

Behandling av dina personuppgifter

A-kassorna är föreningar som enligt lag har ett myndighetsutövande uppdrag.

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna utföra vårt lagstadgade uppdrag. Vi gör detta huvudsakligen med stöd av dataskyddsförordningen artikel 6.1 e som ett led i vår myndighetsutövning, ett allmänt intresse eller för att vi har rättsliga förpliktelser artikel 6.1 c.

I enstaka fall kan vi behandla dina personuppgifter med stöd av samtycke från dig artikel 6.1 a. Exempelvis om du vill att vi lämnar ut uppgifter om dig till trygghetsorganisationer. När vi använder samtycke som rättslig grund informerar vi dig om det i samband med att vi ber om ditt samtycke.

Vi behöver behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

- Information och rådgivning.
- Hantera inträden, pågående medlemskap och utträden.
- Utredda rätten till arbetslöshetsersättning och betala ut arbetslöshetsersättning.
- Kontrollarbete och för att förhindra felaktiga utbetalningar.
- Återkräva felaktig utbetald ersättning och skuldhantering kopplat till det.
- Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet.
- Utveckla verksamheten och servicen till dig som medlem.
- Utveckla och testa våra system för att verksamheten ska utföras på ett säkert sätt.
- Statistik och forskning.

Information och rådgivning

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna informera och ge råd kring medlemskap i en a-kassa och när du har frågor om arbetslöshetsförsäkringen. Till exempel när du ringer, besöker vår webbplats eller skickar e-post till oss behandlas dina personuppgifter. Det kan gälla specifik information om just ditt ärende eller generell information.

Vår rättsliga grund för att behandla dina uppgifter i samband med behandlingen ovan är myndighetsutövning och allmänt intresse.

Hantera medlemskap

Medlemsregister

När du ansöker om medlemskap hos oss kommer dina personuppgifter registreras i vårt medlemssystem.

Vi registrerar namn, adress, personnummer/samordnings-nummer, telefonnummer, e-postadress, medlemsavgiften, sammanhängande medlemskap, medlemstid, medlemsID.

I lagen om arbetslöshetskassor § 35 framgår att a-kassan är skyldig att föra register över sina medlemmar.

Inträde

När du vill bli medlem hos oss och under din medlemskapstid behöver vi behandla personuppgifter om dig.

De personuppgifter vi registrerar är: Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer.

Vi har en skyldighet att ha ett register över våra medlemmar enligt lagen om arbetslöshetskassor § 1.

I och med din ansökan om medlemskap kontrollerar vi att du inte redan är medlem i en annan a-kassa.

Medlemsavgift

Vi behöver också behandla dina uppgifter för att kunna fakturera medlemsavgiften samt bokföra inbetalda medlemsavgifter.

De avgifter vi tar in är dels en finansieringsavgift som vi vidarebefordrar till staten, dels en administrativ avgift som vi själva använder för förvaltningen att administrera arbetslöshetsförsäkringen.

I samband med medlemsavgiftshanteringen behandlar vi personuppgifter såsom namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, automedgivande, OCR-nummer.

Vi behandlar dessa personuppgifter med stöd av rättslig förpliktelse där det i lagen om arbetslöshetskassor § 5 framgår hur medlemsavgift ska hanteras samt § 41 om vår skyldighet att ta ut medlemsavgift.

Obetald medlemsavgift - påminnelser

När du blir medlem i en arbetslöshetskassa är du skyldig att erlægga medlemsavgift. Att sluta betala medlemsavgiften utan att ha anmält utträde betyder att du blir skyldig att betala förfallna avgifter. Detta regleras i lagen om arbetslöshetskassor § 40 och § 45.

I samband med påminnelser om förfallna avgifter behandlar vi personuppgifter såsom namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, automedgivande, OCR-nummer.

Vi behandlar dessa personuppgifter med stöd av rättslig förpliktelse där det i lagen om arbetslöshetskassor § 5 framgår hur medlemsavgift ska hanteras samt § 41 om vår skyldighet att ta ut medlemsavgift.

Utträde

När medlemskapet hos oss upphör automatiskt eller du väljer att avsluta medlemskapet behöver vi även behandla personuppgifter.

Vi behandlar personuppgifter såsom namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, ärendenummer.

Vår rättsliga grund för att behandla dina uppgifter är myndighetsutövning och för att fullgöra rättsliga förpliktelser, lagen om arbetslöshetskassor § 1.

Utslutning

Vi kan med stöd av lag utesluta en medlem som tillhör fel a-kassa eller medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för ersättningsrätten.

I sådana ärenden behandlar vi personuppgifter såsom namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer.

Vår rättsliga grund för att behandla dina uppgifter är myndighetsutövning och för att fullgöra rättsliga förpliktelser, lagen om arbetslöshetskassor § 1.

Utreda rätten till arbetslöshetsersättning och betala ut arbetslöshetsersättning

Om du ansöker om arbetslöshetsersättning kommer vi behöva behandla dina personuppgifter för att utreda om du har rätt till ersättning. Du ansöker om ersättning via Mina sidor och vi hanterar ditt ärende i Våra sidor. Arbetsgivarintyg kan behandlas i tjänsten arbetsgivarintyg.nu om din arbetsgivare använder den tjänsten. Under utredningen inhämtar vi uppgifter från andra än dig som medlem. Om du blir beviljad ersättning kommer vi också behandla dina uppgifter för att betala ut den.

Vår rättsliga grund för behandlingen ovan är myndighetsutövning. Om känsliga personuppgifter behandlas i utredningen för rätten till ersättning gör vi det med stöd av lag.

Ansökan om ersättning

Du ansöker om ersättning via Mina sidor och vi kommer hantera din ansökan i vårt interna handläggningssystem, Våra sidor. Vi hämtar också information från arbetsgivarintyg.nu avseende intyg som din arbetsgivare skickat in. Syftet är att besluta om din rätt till ersättning.

Vi behandlar följande personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordnings-nummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.

Känsliga personuppgifter kan förekomma och då behandlar vi personuppgift om hälsa, om du själv lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Vi behandlar dessa uppgifter utifrån vår myndighetsutövning enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, förordning och rättspraxis samt dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Utbetalning

När du beviljas ersättningsrätt betalas ersättningen ut normalt sätt en gång per månad.

När vi betalar ut ersättning behandlar vi personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, belopp.

Vår rättsliga grund för behandlingen är myndighetsutövning.

Omprövning och rättelse

Om du begär en ny prövning av ditt ärende hos a-kassan så kallas det för omprövning. Om vi upptäcker uppenbara felaktigheter i vårt tidigare beslut kan vi rätta beslutet.

I samband med sådana prövningar behandlar vi personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.

Känsliga personuppgifter kan förekomma och då behandlar vi personuppgift om hälsa, om du själv lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Vi behandlar dessa uppgifter utifrån vår myndighetsutövning enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, förordning och rättspraxis samt dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Överklagan

Den som inte är nöjd med vår omprövning eller rättelse kan överklaga till domstol där vi då gör en rättidsprövning och ser till att handlingarna kommer till förvaltningsdomstolen.

I samband med detta behandlar vi personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.

Känsliga personuppgifter kan förekomma och då behandlar vi personuppgift om hälsa, om du själv lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Vi behandlar dessa uppgifter utifrån vår myndighetsutövning enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, förordning och rättspraxis samt dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Kontrollarbete och förhindra felaktiga utbetalningar

I vårt uppdrag ingår kontrollarbete som ett led i att förhindra att felaktiga utbetalningar görs. Vi har tekniska kontroller som är inbyggda i våra system och utför även kontroller enligt manuella rutiner.

Den rättsliga grunden för denna behandling är allmänt intresse. Om känsliga personuppgifter behandlas i kontrollarbetet gör vi det med stöd av lag.

Återkräva felaktig utbetald ersättning och skuldhantering kopplat till det

Ersättning kan av olika anledningar betalas ut felaktigt. Det kan till exempel bero på att du lämnar felaktiga uppgifter till oss eller att det blir fel av någon annan orsak. Vi återkräver felaktigt utbetald ersättning och måste i utredningen behandla dina personuppgifter. Under utredningen kan vi inhämta uppgifter från annan än dig som medlem, till exempel din arbetsgivare.

Vår rättsliga grund för behandlingen ovan är myndighetsutövning. Om känsliga personuppgifter behandlas i utredningen för att återkräva ersättning gör vi det med stöd av lag. Fordran hanterar vi enligt inkassolagen och god inkassosed. Dina personuppgifter behandlas i skuldhanteringen, till exempel vid upprättandet av en avbetalningsplan eller vid indrivning av fordran hos Kronofogdemyndigheten.

Vår rättsliga grund för skuldhanteringen är myndighetsutövning och fullgörande av rättslig förpliktelse.

Uteslutning och fränkännande

Den som har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade förhållanden till a-kassan och som har haft betydelse för ersättningsrätten kan uteslutas eller fränkännas.

Är det grovt vårdslöst eller medvetet ska vi besluta om uteslutning enligt lagen om arbetslöshetskassor §37. Finns det förmildrande omständigheter beslutar vi i stället om fränkännande enligt lagen om arbetslöshetsförsäkringen §§12-14.

I samband med sådan utredning behandlar vi personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.

Känsliga personuppgifter kan förekomma och då behandlar vi personuppgift om hälsa, om du själv lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Vi behandlar dessa uppgifter utifrån vår myndighetsutövning enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, lagen om arbetslöshetskassor förordning och rättspraxis samt dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Samordning ersättning och aktivitetsstöd

Aktivitetsstöd ska jämföras och avräknas från beslutad ersättningsperiod.

I samband med samordningen behandlar vi personuppgifter såsom personnummer/samordnings-nummer, program-ID, tilldelade dagar, förbrukade dagar.

Vår rättsliga grund är myndighetsutövning och rättslig förpliktelse enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring § 22 samt 4 kap. 7 § lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

Hur vi hanterar skulder

Återbetalning av felaktig ersättning eller betalning av skuld på grund av obetalade medlemsavgifter

Den som har fått beslut om att den ska återbetala arbetslöshetsersättning eller som har obetalade medlemsavgifter ska betala in sin skuld.

Vi behandlar personuppgifter såsom namn, adress, personnummer/samordnings-nummer, ärendenummer, skuldbelopp och i förekommande fall uppgift om betalningsförmåga.

Vår rättsliga grund är myndighetsutövning och rättslig förpliktelse enligt lagen om arbetslöshetsförsäkringen kap.8 §§ 1-7, alternativt lagen om arbetslöshetskassor (1997:238) §§ 68-68f, lagen om arbetslöshetskassor § 41

samt IAFs föreskrifter §§ 19 och 21. Vi följer också god inkassosed vilket framgår av inkassolagen §§ 5-11, utöver det integritetsmyndighetens praxis och allmänna råd avseende tillämpning av inkassolagen.

Utreda och besvara fråga om dagpenning vid aktivitetsstöd

Ta emot uppgift om program från Arbetsförmedlingen

Vi får en förfrågan från Arbetsförmedlingen om medverkande i program med information som vi behöver för att kunna besvara detta.

Vi behandlar personuppgifter såsom personnummer/samordningsnummer, program-ID ersättning per dag, genomsnittlig arbetstid och kvarvarande ersättningsdagar.

Vår rättsliga grund är myndighetsutövning samt förordningen om arbetslöshetsförsäkringen §§ 15, 20 och 24.

Dagpenningförfrågan från Försäkringskassan

Försäkringskassan betalar ut aktivitetsstödet som betalas ut vid medverkan i program. Förfrågan om dagpenningen ställs till a-kassan som ska besvara densamma.

Vi behandlar personuppgifter såsom personnummer/samordningsnummer, program-ID ersättning per dag, genomsnittlig arbetstid och kvarvarande ersättningsdagar.

Vår rättsliga grund är myndighetsutövning samt förordningen om arbetslöshetsförsäkringen §§ 21 och 24.

Utveckla och testa våra system för att verksamheten ska utföras på ett säkert sätt

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att förbättra och anpassa våra system för att få säkrare och mer effektiva lösningar. Vi behöver också anpassa våra system vid lagändringar. Vi behöver då utveckla och testa systemen så att dessa fungerar på ett korrekt och säkert sätt. Det gäller för såväl befintliga system som vid införande av nya.

Rättslig grund för behandlingarna ovan är allmänt intresse och fullgörande av rättslig förpliktelse.

Statistik och forskning

Vi behandlar personuppgifter för att få fram statistik. Vissa statistikuppgifter är vi enligt lag skyldiga att ha samt lämna vidare till Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) och till Statistiska centralbyrån. Vi tar också fram statistikuppgifter för att leda och fördela arbetet. Det gör vi utifrån vårt uppdrag att arbeta rättssäkert och effektivt.

Vi bedriver ingen egen forskning men lämnar ibland ut personuppgifter för forskning på arbetslöshetsförsäkringens område. Det är viktigt för oss att främja forskning inom vårt område. Om vi inte har en rättslig skyldighet att lämna ut uppgifterna gör vi alltid en prövning innan uppgifterna lämnas ut för forskning.

Ändamålen och de rättsliga grunderna vi har för att behandla personuppgifter i samband med statistik och forskning är samma som för de ursprungliga behandlingarna.

Statistiska centralbyrån

Statistiska centralbyrån (SCB) arbetar bland annat på uppdrag av regering och olika myndigheter. SCB ansvarar för officiell statistik och annan statlig statistik som vi är skyldiga att tillhandahålla när de ber om det.

Det framgår av § 7 a i förordningen (1997:238) om arbetslöshetskassor om att vi ska lämna ut personnummer eller samordningsnummer, tidpunkter för in- och utträden, perioder med utbetald arbetslöshetsersättning och med vilka belopp dagpenning lämnats under dessa perioder, samt kassatillhörighet under de tidsperioder som avses i 2 och 3.

Som rättslig grund har vi en rättslig förpliktelse enligt 94 § lagen om arbetslöshetskassor och § 7a i förordningen (1997:836) om arbetslöshetskassor.

Tillsynsmyndighet

Vår tillsynsmyndighet Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) behöver uppgifter för att följa a-kassornas verksamhet för sitt uppdrag.

De har som tillsynsmyndighet rätt att ta del av uppgifter och vi har en skyldighet att lämna dem. Det framgår av § 89 lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor att de ska följa upp a-kassorna lag (2024:510).

Som rättslig grund har vi en rättslig förpliktelse enligt 90 § lagen om arbetslöshetskassor och § 5 i förordningen (1997:836) om arbetslöshetskassor.

Utveckla verksamheten och servicen till dig som medlem

Vi strävar ständigt efter att bli bättre. Vi vill att vår verksamhet ska leva upp till en god förvaltning och hög service till dig som medlem. Vi vill också utveckla vår verksamhet till att bli mer effektiv och rättssäker. För att kunna bli bättre behöver vi bland annat göra analyser baserat på medlemsuppgifter och ärendeuppgifter. Vi behöver behandla dina personuppgifter i utvecklingen. I utvecklingsarbetet använder vi ofta pseudonymiserade eller anonymiserade personuppgifter som inte går att koppla ihop med dig som person utan att ha tillgång till information som bara finns bara hos oss.

Exempel på utvecklingsarbete kan vara att vi:

- Ber dig delta i medlemsundersökningar.
- Genomför interngranskningar.
- Genomför internutbildningar.
- Analyserar data på webben för att kunna anpassa och förbättra informationen.
- Analyserar ärendedata för att leda och fördela arbete.

Vår rättsliga grund för behandlingen ovan är allmänt intresse.

Testning

Vi genomför tester innan produktionssättning av system så att vi vet att de fungerar korrekt.

Vi behandlar personuppgifter som förekommer i vårt handläggningsarbete.

Även känsliga personuppgifter behandlas om de förekommer i handläggningsärendet.

Vår rättsliga grund är det allmänna intresset, vår rättsliga förpliktelse att genomföra säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR.

Teknisk utbildning

För att arbeta korrekt och i enlighet med vår likabehandling, rättssäkerhet och ha en god informationssäkerhet så genomför vi utbildning i handhavandet.

Vi behandlar personuppgifter som förekommer i vårt handläggningsarbete.

Även känsliga personuppgifter behandlas om de förekommer i handläggningsärendet.

Vår rättsliga grund är det allmänna intresset, vår rättsliga förpliktelse att genomföra säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR.

Felsökning och rättning

Ibland kan det bli tekniska fel eller problem i vår handläggning som gör att vi behöver felsöka och rätta till sådant som blivit fel.

Vi behandlar personuppgifter som förekommer i vårt handlägningsarbete.

Även känsliga personuppgifter behandlas om de förekommer i handlägningsärendet.

Vår rättsliga grund är det allmänna intresset, vår rättsliga förpliktelse att genomföra säkerhetsåtgärder enligt artikel 5 och 32 GDPR.

Loggning

För att kunna följa upp vem som gjort vad, kontrollera obehöriga och möjliggöra felsökning och rättning så för vi loggar på det som händer i våra system.

Vi behandlar personuppgifter som förekommer i vårt handlägningsarbete.

Även känsliga personuppgifter behandlas om de förekommer i handlägningsärendet.

Vår rättsliga grund är det allmänna intresset, vår rättsliga förpliktelse att genomföra säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR.

Backup

För att vi ska skydda vår information och de personuppgifter vi registrerar så tar vi en backup som möjliggör snabb återställning.

Vi behandlar personuppgifter som förekommer i vårt handlägningsarbete.

Även känsliga personuppgifter behandlas om de förekommer i handlägningsärendet.

Vår rättsliga grund är det allmänna intresset, vår rättsliga förpliktelse att genomföra säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR.

Internutbildning

Vi behöver ge anställda utbildning för att få ny eller bibehålla kunskap, säkerställa likabehandling, hålla hög rättssäkerhet i vår myndighetsutövning.

I utbildningsförfarandet ingår alla handläggande arbetsuppgifter och därmed personuppgifter som hanteras i handläggning av ärenden.

Vi behandlar även känsliga personuppgifter om de förekommer i de handlägningsärenden som hanteras.

Vår rättsliga grund är att vi ska fullgöra vår myndighetsutövning och det allmänna intresset.

Interngranskning

Vi kvalitetssäkrar vår myndighetsutövning genom att kontrollera att ärenden hanteras rättssäkert och med likabehandlingsperspektivet i fokus.

I interngranskningar ingår alla personuppgifter som förekommer i de handlägningsärenden vi hanterar.

Vi behandlar även känsliga personuppgifter om de förekommer i de handlägningsärenden som hanteras.

Vår rättsliga grund är att vi ska fullgöra vår myndighetsutövning att hålla hög rättssäkerhet och det allmänna intresset.

Extern granskning

Då vi tilldelats myndighetsutövning och statliga medel för utbetalning av arbetslöshetsersättning så står vi under Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens (IAF) tillsyn.

Den tillsynen ger IAF rätt att ta del av personuppgifter i enlighet med det lagstöd som medges enligt tillsyn.

Det innebär att också känsliga personuppgifter delges.

Vår rättsliga grund faller under allmänt intresse och rättslig förpliktelse.

Gallring och lagringstid

Myndigheter ska enligt arkivlagen (1990:782) bevara sina allmänna handlingar. Om det finns personuppgifter i handlingarna kan myndigheterna behöva behandla uppgifterna för ett annat ändamål än det som uppgifterna ursprungligen samlades in för, nämligen för arkivändamål av allmänt intresse.

Enligt dataskyddsförordningen får personuppgifter behandlas för arkivändamål av allmänt intresse, det vill säga arkiveras. Myndigheter har därför rättsligt stöd för att genom arkivering behandla personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för det ändamål som de samlades in för.

Det finns enligt dataskyddsförordningen en rätt att under vissa förutsättningar få sina personuppgifter raderade. Rätten till radering gäller inte om behandlingen av personuppgifter är nödvändig för arkivändamål av allmänt intresse och raderingen skulle göra det omöjligt eller avsevärt försvåra att uppnå syftet med en sådan behandling.

Radering enligt dataskyddsförordningen är att likställa med gallring. Eftersom myndigheter normalt är skyldiga att bevara allmänna handlingar och därmed spara personuppgifter som finns i handlingarna, krävs det stöd i annan författning för att radera uppgifterna. Sådant stöd kan finnas i myndigheters registerlagar eller i Riksarkivets gallringsföreskrifter.

Våra medlemshandlingar avseende medlemskap och arbetslöshetsersättning ska arkiveras och gallras enligt riksarkivets föreskrifter RA-MS 2010:70.

Vi är ingen myndighet men just handläggning av medlems- och ersättningsärenden är myndighetsutövning och vi faller därmed under samma principer som myndigheter avseende gallring och arkivering.

Vi har avtal med vår skannings- och arkivtjänst där vi i avtalet anger att gallring och arkivering ska ske i enlighet med RAFs 2013:4 samt RA-MS 2010:70. Det innebär att de varje kalenderår genomför gallring och arkivering enligt riksarkivets direktiv.